

## 1. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Όνοματεπώνυμο: ΠΑΝΤΟΥΒΑΚΗΣ ΑΓΓΕΛΟΣ  
Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Ναυτιλιακών Σπουδών Πανεπιστημίου Πειραιά

E-mail : [apan@unipi.gr](mailto:apan@unipi.gr) [angelos@pantouvakis.eu](mailto:angelos@pantouvakis.eu)

## 2. ΣΠΟΥΔΕΣ

- 2.1 Πρώτο πτυχίο: ΔΙΠΛΩΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ/ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΟΥ  
Πανεπιστήμιο: ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ Ε.Μ.Π.
- 2.2 Μεταπτυχιακός τίτλος: MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION (MBA)  
Πανεπιστήμιο: UNIVERSITY OF NOTTINGHAM/ NOTTINGHAM BUSINESS SCHOOL (UK)
- 2.3 Διδακτορικός Τίτλος: ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ ( Ph.D.)  
Γνωστικό αντικείμενο: Quantitative methods in Management and marketing of the service industries  
Πανεπιστήμιο: UNIVERSITY OF CAMBRIDGE / JUDGE BUSINESS SCHOOL / QUEENS' COLLEGE/ UK)

## 3. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

### Προπτυχιακό και Μεταπτυχιακό Επίπεδο

- Χρονική περίοδος: 9/2009 – σήμερα Μάρκετινγκ στη Ναυτιλία και τις Μεταφορές,  
Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων,  
Οργάνωση και Διοίκηση Ναυτιλιακών Επιχειρήσεων,  
Λειτουργική Διαχείριση Ναυτιλιακών Επιχειρήσεων,  
Μάρκετινγκ (Αρχές και Υπηρεσιών)
- Χρονική περίοδος: 5/2003-9/2009 Στρατηγικό Μάρκετινγκ, Μάρκετινγκ Υπηρεσιών, Έρευνες  
Μάρκετινγκ, Διοίκηση Υπηρεσιών, Συμπεριφορά Καταναλωτή,  
Αρχές Μάρκετινγκ, Διοίκηση Επιχειρήσεων, Ποιότητα, Ολική  
Ποιότητα, Πιστοποίηση τροφίμων

## Δ. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Χρονική Περίοδος: 2002- σήμερα Επιβλέπων και/ή μέλος Τριμελούς Συμβουλευτικής Επιτροπής για την εκπόνηση άνω των εξήντα Μεταπτυχιακών Διπλωματικών Εργασιών μεταπτυχιακών φοιτητών στα Πανεπιστήμια Ιωαννίνων, Πειραιά, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου

Χρονική Περίοδος 01/2010- σήμερα Επιβλέπων σε 4 η/και μέλος Επταμελούς Συμβουλευτικής Επιτροπής σε δέκα διδακτορικές διατριβές

#### 4. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

- Α.** **Χρονική Περίοδος:1984-1987** **DETER - JARIDIAN** Σύμβουλοι Μηχανικοί, επιβλέπων μηχανικός
- Επίβλεψη και συντονισμός μεγάλων Οικοδομικών έργων στην Ελλάδα και το εξωτερικό (Κουβέιτ)
- Χρονική Περίοδος:1989-1994** **ΠΛΕΓΜΑ** Σύμβουλοι. Επιχειρήσεων, Διευθύνων Σύμβουλος
- Ιδρυτικός και πλειοψηφών μέτοχος της εταιρείας (που λειτουργεί μέχρι σήμερα) Ανάλυση μεγάλων έργων οργάνωσης και διοίκησης στην Ανατολική Ευρώπη (πχ αναδιοργάνωση Υπουργείου Μεταφορών Βουλγαρίας και Πολωνίας, Υπουργείου Τουρισμού Ρουμανίας κλπ) συνολικού προϋπολογισμού άνω των 10 εκ € την τριετία 1989-1992
- Χρονική Περίοδος:15/6/1994-1/1998** **ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ, (ΕΛ.ΚΕ.ΠΑ.** φορέας εποπτευόμενος από ΥΠΕΘΟ) Διευθυντής Διεύθυνσης Συμβουλευτικών Υπηρεσιών
- Καθιέρωση δεικτών Παραγωγικότητας και Ποιότητας Δημοσίων Υπηρεσιών, Οργάνωση και εκσυγχρονισμός πολλών Ιδιωτικών και Δημοσίων επιχειρήσεων (ενδεικτικά ΔΕΠ/ΕΚΥ, ΟΓΑ, ΟΑΝΑΚ κλπ), ανάπτυξη υγιούς συνεργασίας με ιδιωτικούς παροχείς ομοίων υπηρεσιών (πχ DELOITTE, PLANET κλπ) , συνεργασία με ΣΕΣΜΑ, συνεργασία με αλλοδαπά αντίστοιχα κέντρα παραγωγικότητας, Οργάνωση του Παγκόσμιου συνεδρίου παραγωγικότητας στην Ελλάδα το 1997, μετατροπή της Διεύθυνσης σε ένα ισχυρό κέντρο κέρδους για τον οργανισμό με εισαγωγή δεικτών αποτελεσματικής δραστηριότητας σε όλα τα επίπεδα.
- Χρονική Περίοδος:1/1998-12/1999** **ΕΛ.ΚΕ.ΠΑ.,** Γενικός Διευθυντής
- Υλοποίηση εκτεταμένου προγράμματος επαγγελματικής εκπαίδευσης, προετοιμασία αλλαγής και ομαλής συγχώνευσης του Οργανισμού με ΟΑΕΔ, ΥΠΕΘΟ, ρυθμίσεις θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού, συμβολή στο σχετικό νομοθετικό έργο, συνεργασίες με αντίστοιχα Κέντρα Παραγωγικότητας του Εξωτερικού
- Χρονική Περίοδος:9/1997-12/1999** **Αναπτυξιακή Εταιρεία Παραγωγικών Επενδύσεων,** (φορέας του ΥΠΟΙΚ, ΙΟΝΙΚΗΣ & ΑΤΤΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ) Διευθύνων Σύμβουλος
- Ουσιαστική δραστηριοποίηση της εταιρείας, έλεγχος της κοινοτικής τεχνικής βοήθειας μέσω ΚΠΣ, συμβολή στη διαμόρφωση του Προγράμματος Εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ», εκπόνηση προδιαγραφών και

διεξαγωγή διαγωνισμών για τον οργανωτικό και διοικητικό εκσυγχρονισμό του Δημοσίου, συνεργασία με εταιρείες του Ιδιωτικού χώρου.

**Χρονική Περίοδος: 5/1997- 7/1999**

**ΙΟΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ, Εντεταλμένος Σύμβουλος, μέλος ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΡΑΠΕΖΗΣ.**

Επίβλεψη εκπόνησης επίκαιρου και σύγχρονου σχεδιασμού μάρκετινγκ, συμμετοχή στο τριτοβάθμιο αναθεωρητικό πειθαρχικό όργανο της Τράπεζας, ανάπτυξη δεικτών ποιότητας καταστημάτων και επιχειρησιακών μονάδων, συμμετοχή σε συνομιλίες με συνδικάτα για τη μεταβίβαση της Τράπεζας στην ΑΛΦΑ/Πίστewας.

**Χρονική Περίοδος: 7/1999- 5/2000**

**ASSET OPTIONS A.E., Πρόεδρος Δ.Σ**

Δημιουργία ειδικού λογισμικού υπολογισμού κινδύνων και διαχείρισης διαθεσίμων και λειτουργίας Χρηματιστηριακών Εταιρειών

**Χρονική Περίοδος: 7/1999- 3/2000**

**ASSET ΑΕΠΕΥ/ ΑΕΛΛΕ, Διευθύνων Σύμβουλος**

Έναρξη λειτουργίας της ΑΕΠΕΥ με ΜΚ 1 δις. δρχ., ανάπτυξη δικτύου καταστημάτων σε όλη την Ελλάδα

**Χρονική Περίοδος: 4/2000-11/2001**

**MAGNA TRUST ΑΝΩΝΥΜΗ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Γενικός Διευθυντής**

Συμβολή στη δημιουργία της εταιρείας. Ανάπτυξη δικτύου διάθεσης προϊόντων και υπηρεσιών. Εκπαίδευση στελεχών συνεργατών και οργάνωση- μηχανογράφηση εταιρείας. Ανάπτυξη πλατφόρμας “relationship marketing” με τους πελάτες της εταιρείας.

**Χρονική Περίοδος: 11/2001-11/2003**

**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «Η ΕΛΠΙΣ» Διοικητής Νοσοκομείου**

Αποτύπωση πραγματικής κατάστασης με τη βοήθεια ΣΟΛ, δημιουργία πρώτου επιχειρησιακού σχεδίου από DELOITTE, έλεγχος και βελτιστοποίηση διαδικασιών, ανάπτυξη του πρώτου πραγματικά ισοσκελισμένου ισολογισμού στην ιστορία του νοσοκομείου, έλεγχος του ισολογισμού από ορκωτούς λογιστές, πλήρης ανακατασκευή χώρων παραμονής ασθενών, ανέγερση σε χρόνο ρεκόρ 14 μηνών νέας χειρουργικής πτέρυγας, εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας, συνεργασία με Δήμαρχο για νέα προοπτική νοσοκομείου, δημιουργία αισθήματος ασφάλειας και συναίνεσης των εργαζομένων και υγιής συνεργασία με τη διοίκηση.

**Χρονική Περίοδος: 11/2003- 10/2004**

**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΚΡΑΤΙΚΟ ΝΙΚΑΙΑΣ-ΠΕΙΡΑΙΑ Διοικητής Νοσοκομείου**

Αποτύπωση υπάρχουσας κατάστασης από ΣΟΛ με τη βοήθεια των υπηρεσιακών, ανάλυση βελτιστοποίηση διαδικασιών από GRANT

THORTON, ανάπτυξη εναλλακτικών σεναρίων ανάπτυξης, παράδοση Πτέρυγας 3<sup>ου</sup> ορόφου, εκτεταμένες ανακαινίσεις, μέτρηση κλίματος ικανοποίησης ασθενών σε συνεργασία με Νοσηλευτική Σχολή Πανεπιστημίου Αθηνών, μέτρηση ικανοποίησης εργαζομένων σε συνεργασία με Πανεπιστήμιο Πειραιά, παράδοση κτιριακών έργων Τμήματος Επειγόντων, προετοιμασία για Ολυμπιακούς Αγώνες, η εφαρμογή προτύπων και κανόνων υγιεινής και ασφάλειας για ιδιαίτερες και ευπαθείς ομάδες εργαζομένων, ο περιορισμός του ελλείμματος του Νοσοκομείου κατά 20 εκ. €

**Χρονική Περίοδος: 10/2006 –2014**

**“ΑΤΤΙΚΗ ΓΗ” Α.Κ.Τ.Ε.**, Πρόεδρος Δ.Σ.

Ιδρυτής και μέτοχος μέχρι σήμερα. Έργα στην Ελλάδα, Βουλγαρία (Βάρνα) και Αλγερία

**Χρονική Περίοδος: 4/2008- 2014**

**“ΑΤΤΙΚΑ SEAS” s.a.** , director

## **B.**

### **Ευρύτερη Εμπειρία διοίκησης**

**Χρονική Περίοδος: 2/1997-6/2000**

**Γ.Π.Ν.Α. “Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ”**, μέλος ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ.

Ανάπτυξη συστήματος αξιολόγησης προσωπικού, δεικτών Ικανοποίησης ασθενών, βελτίωσης υπάρχουσας κτηριοδομικής κατάστασης, ανακαίνιση κλινικών

**Χρονική Περίοδος: 9/2000-5/2006**

**ΒΕΤΕΡΙΝ Α.Ε.** (εισηγμένη στο ΧΑΑ) μέλος ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ, Αντιπρόεδρος ΔΣ

Παρακολούθηση λειτουργιών ανθρώπινου δυναμικού, στοχοθεσία κατά κέντρο εσόδων, υποκίνηση του προσωπικού των 400 υπαλλήλων του ομίλου, δείκτες αποτελεσματικότητας, σχέσεις με προμηθευτές και τράπεζες, ανάπτυξη βέλτιστου δικτύου πωλήσεων.

**Χρονική Περίοδος: 6/2003- 6/2012**

**ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ Α.Ε.** (εισηγμένη στο ΧΑΑ) Αντιπρόεδρος ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Ανάπτυξη προϊόντων (ψωμί χωρίς κόρα), δίκτυο πωλήσεων, διαχείριση χρηματιστηριακής παρουσίας, επέκταση σε αγορές εκτός Ελλάδας

**Χρονική Περίοδος: 8/1998- 2010**

**LOUIS CRUISE LINES, LOUIS HOTELS**, Σύμβουλος Διοίκησης σε θέματα οργάνωσης και μάρκετινγκ

Κύριος Διαχειριστής έκδοσης Ομολογιακού Δανείου 60 εκ €, σύμβουλος Οργάνωσης και εταιρικής αναδιοργάνωσης (από κοινού με Price Waterhouse), βελτίωση εικόνας και εταιρικής εικόνας Ομίλου, σύμβουλος απόκτησης ξενοδοχειακών μονάδων (ΚΟΛΟΣΣΟΣ Α.Ε.,κα)

## 5. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

### ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Journal	Αριθμός δημοσιεύσεων	Συναφείς με αντικείμενο	ABS	Google Scholar	Scopus	SSCI/ Impact Factor
Maritime Policy and Management	4	4	✓	✓	✓	1,447
Journal of Cleaner Production	1	1	✓	✓	✓	5,75
Maritime Economics and Logistics	2	2	✓	✓	✓	1.044
International Journal of Transport and Shipping Logistics	2	1	✓	✓	✓	1,844
American Journal of Economics and Business Administration	1	1		✓		
Journal of Air Transport Management	1	1	✓	✓	✓	1,08
Journal of Service Theory and Practice (ex MSQ)	3	2	✓	✓	✓	0,984
The TQM Journal	4	2	✓	✓	✓	
The Learning Organization	1	1	✓	✓	✓	
Total Quality Management and Business Excellence	4	2	✓	✓	✓	1,4
International Journal of Quality and Services Sciences	3	2	✓	✓	✓	
Journal of Retailing and Consumer Services	1		✓	✓	✓	
Benchmarking: An International Journal	1		✓	✓	✓	
Journal of Targeting, Measurement and Analysis for Marketing	1		✓	✓	✓	
Tourismos	1	1		✓	✓	
SPOUDAI	2	2		✓		
International Journal of Health Care Quality Assurance	1		✓	✓	✓	
Leadership in Health Services	1		✓	✓	✓	0,32
British Food Journal	1		✓	✓	✓	0,703
International Journal of Food Microbiology	1		✓	✓	✓	3,327
Αρχαία Ελληνική Ιατρική	1			✓	✓	
ERSJ	2			✓	✓	

## 6. ΕΚΠΟΝΗΘΕΙΣΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ

### Ειδική Επαγγελματική εμπειρία

#### Με την DETER- JARIDIAN

- |  |  |
|--|--|
| <p><b>1.</b></p> <p>Πελάτης<br/>Τομέας<br/>Θέση<br/>Προσόντα<br/>Χρονική Διάρκεια<br/>Χώρα</p>                             | <p><b>Υπουργείο Δημοσίων Έργων</b><br/>Μεγάλα Τεχνικά έργα (οικοδομικά, τεχνικά συγκοινωνιακών)<br/>Επιβλέπων Μηχανικός<br/>Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού, Διοίκηση έργων<br/>1985-1987, 1988<br/>Κουβέιτ, Η.Α.Ε.</p>  |
| <p><b>2.</b></p> <p>Με την ΠΛΕΓΜΑ - 1989-1994</p>  |  |
| <p><b>2.α</b></p> <p>Πελάτης<br/>Τομέας<br/>Θέση<br/>Προσόντα</p> <p>Χρονική Διάρκεια<br/>Αναλ. Προϋπολογισμός</p>         | <p><b>Υπουργείο Μεταφορών της Πολωνίας/ Ε.Ο.Κ.</b><br/>Μεταφορές<br/>Γενικός Υπεύθυνος Έργου<br/>Πρόγραμμα εκσυγχρονισμού, στρατηγικού σχεδιασμού, ιδιωτικοποίησης, ανασχεδιασμού δομών και διαδικασιών και επικοινωνιακής υποστήριξης, αξιολόγησης εναλλακτικών σχεδίων και επενδύσεων, στελέχωσης προσωπικού<br/>1990-1996<br/>750.000 E.C.U</p> |
| <p><b>2.β</b></p> <p>Πελάτης<br/>Τομέας<br/>Θέση<br/>Προσόντα</p> <p>Χρονική Διάρκεια<br/>Αναλ. Προϋπολογισμός</p>         | <p><b>Υπουργείο Μεταφορών της Βουλγαρίας/ Ε.Ο.Κ.</b><br/>Μεταφορές<br/>Γενικός Συντονιστής Κοινοπραξίας- Έργου<br/>Πρόγραμμα εκσυγχρονισμού, ιδιωτικοποίησης, ανασχεδιασμού δομών και διαδικασιών και επικοινωνιακής υποστήριξης, αξιολόγησης εναλλακτικών σχεδίων και επενδύσεων, στελέχωσης προσωπικού<br/>1991-1996<br/>450.000 E.C.U.</p>      |
| <p><b>2.γ</b></p> <p>Πελάτης<br/>Τομέας<br/>Θέση<br/>Προσόντα</p> <p>Χρονική Διάρκεια<br/>Αναλ.προϋπολογισμός<br/>Χώρα</p> | <p><b>ROMGAS/ Ε.Ο.Κ.</b><br/>Ενέργεια/ Πετρέλαιο<br/>Έλεγχος ποιότητας τελικού προϊόντος<br/>Πρόγραμμα εκσυγχρονισμού, στρατηγικού επανακοθορισμού αγορών και ανασχεδιασμού διαδικασιών, ανάπτυξη δικτύου πώλησης, αξιολόγηση εναλλακτικών σεναρίων<br/>1994-1998<br/>450.000 E.C.U.<br/>Ρουμανία</p>  |
| <p><b>2.δ</b></p> <p>Πελάτης<br/>Τομέας<br/>Θέση<br/>Περιγραφή</p> <p>Χρονική διάρκεια<br/>Αναλ.προϋπολογισμός</p>         | <p><b>Υπουργείο Τουρισμού/ Ε.Β.Ρ.Δ.</b><br/>Τουρισμός<br/>Υπεύθυνος Έργου<br/>Αξιολόγηση τουριστικών εγκαταστάσεων χώρας, Εθνικό σχέδιο παρέμβασης, πρόγραμμα βελτίωσης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, εξεύρεση πόρων από διεθνείς οργανισμούς, χρηματοοικονομική παρακολούθηση έργων<br/>1992-1998<br/>740.000 E.C.U.</p>               |

	Χώρα	Ρουμανία
<b>2.ε</b>	Πελάτης	<b>Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας</b>
	Τομέας	Οικονομία, Δημόσια έργα
	Θέση	Συντονιστής κοινοπραξίας
	Περιγραφή	Έλεγχος και αξιολόγηση υποπρογραμμάτων, μέτρων και έργων του Π.Ε.Π. Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης
	Χρονική διάρκεια	1993-1994
	Αναλ.προϋπολογισμός	28. 000. 000 δραχμές
	Χώρα	Ελλάδα
<b>3.</b>	<b>Με το Ελληνικό Κέντρο Παραγωγικότητας (ΕΛ.ΚΕ.ΠΑ)</b>	
<b>3.α</b>	Πελάτης	<b>Ο.ΑΝ.Α.Κ., Ο.Α.ΔΥ.Κ.</b>
	Τομέας	Συμβουλευτικές υπηρεσίες
	Θέση	Υπεύθυνος ποιοτικού ελέγχου
	Περιγραφή	Εκπόνηση Επιχειρησιακού σχεδίου δράσης και Συμβολαίου διαχείρισης
	Χρονική διάρκεια	1994-1996
<b>3.β</b>	Πελάτης	<b>Δημοσία Επιχείρηση Πετρελαίου (ΔΕΠ/ΕΚΥ)</b>
	Τομέας	Πετρέλαιο, ενέργεια
	Θέση	Συντονιστής έργου
	Περιγραφή	Οργανόγραμμα, ανάλυση και περιγραφή θέσεων εργασίας, σύστημα κινήτρων
	Χρονική διάρκεια	1995-1996
<b>3.γ</b>	Πελάτης	<b>ΓΓΔΕ/ ΥΠΕΧΩΔΕ</b>
	Τομέας	Δημόσια έργα
	Θέση	Συντονιστής κοινοπραξίας
	Περιγραφή	Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης πληροφοριών
	Χρονική διάρκεια	1995-1996
<b>3.δ</b>	Πελάτης	<b>Ελληνικό Κέντρο Κινηματογράφου, Κεντρική Ένωση Σπόρων και Παραγωγικού Υλικού, Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων</b>
	Τομέας	Δημόσια Διοίκηση, ΚΠΣ
	Θέση	Συντονιστής κοινοπραξίας
	Περιγραφή	Επιχειρησιακό Σχέδιο, Οργανόγραμμα, Δίκτυο Πωλήσεων, Ανασχεδιασμός Διαδικασιών
	Χρονική διάρκεια	1995-1997
<b>3.ε</b>	Πελάτης	<b>Ελληνικά Ταχυδρομεία, Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, Τράπεζες</b>
	Τομέας	Υπηρεσίες, ΚΠΣ
	Θέση	Γενικός Υπεύθυνος έρευνας
	Περιγραφή	Μέτρηση ικανοποίησης χρηστών, μέτρηση παραγωγικότητας, αποτελεσματικότητας, ποιότητας υπηρεσιών
	Χρονική διάρκεια	1995-1997
<b>3.στ</b>	Πελάτης	<b>ΑΛΚΥΩΝ, CARDICO, ΣΙΑΜΙΔΗΣ, ΚΟΛΟΣΣΟΣ, GOODY'S, ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ, ΠΛΑΣΤΙΚΑ ΚΡΗΤΗΣ κλπ</b>
	Τομέας	Ιδιωτικός Τομέας

	Θέση Περιγραφή Χρονική διάρκεια	μέλος ομάδων εργασίας Πιστοποίηση κατά ISO, επιχειρησιακό σχέδιο λειτουργίας, αξιολόγηση επενδύσεων 1995-1997
<b>4.</b>	<b>Με την Α.Ε.Π.Ε. Α.Ε.</b>	
<b>4.α</b>	Πελάτης Τομέας Θέση Περιγραφή  Χρονική διάρκεια Αναλ. Προϋπολογισμός	<b>Υπουργεία Προεδρίας, Γεωργίας, Εργασίας, Υγείας, Μεταφορών</b> Δημόσια Διοίκηση, ΚΠΣ Συντονιστής κοινοπραξίας Ανασχεδιασμός διαδικασιών, ποιότητα και ικανοποίηση για τον πολίτη 1997- 1999 1,047 δις δρχ.
<b>4.β</b>	Πελάτης Τομέας Θέση Περιγραφή  Χρονική διάρκεια Αναλ. Προϋπολογισμός	<b>Ελληνικό Δημόσιο/ Ευρωπαϊκή Επιτροπή/Ελληνικές Τράπεζες</b> Χρηματοοικονομικός τομέας Υπεύθυνος έργων Αξιολόγηση επενδύσεων, διαχείριση χαρτοφυλακίου, βελτιστοποίηση απόδοσης χαρτοφυλακίων 1998- 1999 4,6 δις δρχ.
<b>4.γ</b>	Πελάτης Τομέας Θέση Περιγραφή Χρονική διάρκεια	<b>Μεγάλη χρηματιστηριακή εταιρεία</b> Χρηματοοικονομικών υπηρεσιών Μέλος ομάδας εργασίας Αξιολόγηση επικινδυνότητας επενδύσεων 1998-2003
<b>4.δ</b>	Πελάτης  Τομέας Θέση Περιγραφή  Χρονική διάρκεια Εμπλεκόμενοι	<b>ΥΠΕΘΟ / ΕΛΚΕ / Συνεργαζόμενες Τράπεζες ΙΟΝΙΚΗ ΑΤΤΙΚΗΣ/ ιδιωτικές εταιρείες</b> Venture capital Συντονιστής Αξιολόγηση και χρηματοδότηση Επενδύσεων Υψηλού Επιχειρηματικού Κινδύνου 2 χρόνια Deloitte & Touche, HAY, KPMG, REMACO κλπ
<b>5.</b>	<b>Με την ΙΟΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ</b>	
<b>5.α</b>	Πελάτης Τομέας Θέση Περιγραφή  Χρονική διάρκεια	<b>ΙΟΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ</b> Ποιότητα υπηρεσιών, Δίκτυο καταστημάτων, Due Dilligence Συμμετοχή σε ομάδες εργασίας, μέλος Δ.Σ. Ικανοποίηση πελατών, μάρκετινγκ πλάν, αξιολόγηση επικινδυνότητας χορηγήσεων 1997- 1999
<b>6.</b>	<b>Με την Α.Χ.Ε.Π.Ε.Υ.</b>	
<b>6.α</b>	Πελάτης Τομέας  Θέση	Μεγάλες Εταιρείες Αξιολόγηση Επενδυτικού Πλάνου Εισαγωγή – Αναδοχή στην κύρια αγορά του ΧΑΑ. Συντονιστής



	Χρονική Διάρκεια Εμπλεκόμενοι:	6 μήνες Εμπορικές Τράπεζες
<b>6.β</b>	Πελάτης Τομέας Θέση Χρονική Διάρκεια Εμπλεκόμενοι:	<u>Ελληνική Βιομηχανική εταιρεία</u> Αξιολόγηση Επενδυτικού Σχεδίου Αναζήτηση Επιχειρηματικού Κεφαλαίου Ως άνω 3 μήνες ΑΤΕ, ΕΘΝΙΚΗ
<b>6.γ</b>	Πελάτης Τομέας Θέση Χρονική Διάρκεια Εμπλεκόμενοι:	<u>Ξένος μεγάλος Ξενοδοχειακός όμιλος</u> Εξαγορά Επιχειρήσεως Ως άνω 6 μήνες PRICE WATERHOUSE COOPERS